

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle zákona 127/2005 Sb. v platném znění

č. _____ uzavřená dne _____ mezi:

Osobní kód účastníka pro změnu poskytovatele: _____

Poskytovatelem:

ISP Alliance a.s. se sídlem Karlovo náměstí 559/28, 120 00 Praha 2 – Nové město, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13098, IČ 28205812, DIČ CZ28205812, zastoupená Ing. Janem Kropáčkem, předsedou představenstva, bankovní spojení 4115292339/0800.

Kontaktní údaje: www.ispalliance.cz, info@ispalliance.cz, 776 611 932

a

Účastníkem:

Jméno a příjmení/Společnost:	
Bydliště/Sídlo:	
Datum narození/IČ, DIČ:	
Číslo dokladu:	
Kontaktní/oprávněná osoba:	
Telefon:	
E-mail:	
Adresa přípojného místa:	
Korespondenční/fakturační adresa:	
Je účastník spotřebitelem?	Ano/Ne

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

ISP Alliance, a.s., www.ispalliance.cz, info@ispalliance.cz, 776 611 932

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací, specifikované dále v této smlouvě, v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele a Parametry služeb, za což se Účastník zavazuje platit řádně a včas dohodnutou cenu za poskytnuté služby, v souladu s podmínkami této smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele a užívat službu v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami.

2. Zkušební období a právo na odstoupení od smlouvy

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi zkušební období v délce 14 dnů od zprovoznění služeb elektronických komunikací na vyzkoušení služby a kdykoliv během tohoto zkušebního období může Účastník od smlouvy bez udání důvodu odstoupit.

3. Doba trvání smlouvy

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou/určitou** v délce _____ měsíců.
- 3.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.3. Smlouvu lze vypovědět pouze písemně formou doporučeného psaní i bez udání důvodu s 30-denní výpovědní lhůtou.
- 3.4. V případě jednostranné změny smluvních podmínek Poskytovatelem je Účastník oprávněn ukončit smluvní vztah s účinností ke dni účinnosti změny bez jakékoliv sankce, a to na základě písemné neakceptace nových smluvních podmínek, doručené Poskytovateli prostřednictvím pošty či osobně na pobočce Poskytovatele.
- 3.5. Poskytovatel má právo ukončit smluvní vztah v případě, že Účastník soustavně opožděně platil cenu za služby, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení alespoň 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
- 3.6. V případě ukončení smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi, který je spotřebitelem, veškeré poplatky za Služby ve sjednané výši v období do 3 měsíců od podepsání Smlouvy s Poskytovatelem, přičemž výše úhrady bude odpovídat jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy, nebo jedné dvacetině součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy. Tato skutečnost se týká i podnikajících fyzických osob a v případě Účastníka (nespotřebitele) bude odpovídat součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednaného Závazku ke Smlouvě. Dále má Poskytovatel právo požadovat úhradu za dotované koncové zařízení, pokud si ho účastník ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.
- 3.7. V případě, že objednatel požádá o přenesení čísla do sítě jiného poskytovatele, končí smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li zákon jinak.
- 3.8. V případě, že objednatel požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu podle § 34a zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění, končí smlouva k této službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele služby přístupu k internetu, nestanoví-li zákon jinak.
- 3.9. Skončením Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ISP Alliance, a.s., www.ispalliance.cz, info@ispalliance.cz, 776 611 932

4. Specifikace, cena a parametry služby

Tarif/Popis služby	
Základní cena (s DPH/bez DPH)	
Sleva	
Doba poskytnutí slevy	
Cena celkem (po slevě)	
Aktivační poplatek	
Vratná záloha/jistina	
Pevná (veřejná) IP adresa	
Poznámka	

- 4.1. Ceny, nespecifikované touto smlouvou, jsou uvedeny v Ceníku platném ke dni podpisu Smlouvy.
- 4.2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Platby jsou účtovány v daném měsíci na následný měsíc se splatností 15 dní od vyúčtování. Za úhradu ceny se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele. V prvním měsíci užívání Služby hradí Účastník poměrnou výši měsíčního poplatku ode dne aktivace služeb.
- 4.3. Účastník se zavazuje měsíčně platit za poskytované Služby uvedenou částku na účet Poskytovatele.
- 4.4. Účastník provozuje **vlastní/zakoupené – zapůjčené zařízení**. V případě ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá zařízení, a to nejpozději do 10 dnů od skončení smluvního vztahu. Zařízení odešle Účastník na adresu Poskytovatele, a to na své náklady a riziko. V případě, že Účastník poskytnutá Zařízení v dané lhůtě nevrátí nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním/poškozeném je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat náhradu podle ustanovení 3.6 této Smlouvy.

5. Společná a závěrečná ustanovení

- 5.1. Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to pouze formou číselně označeného dodatku k této smlouvě.
- 5.2. Účastníci této smlouvy prohlašují, že na obsahu této smlouvy se dohodli, byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5.3. Současně smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
ISP Alliance, a.s., www.ispalliance.cz, info@ispalliance.cz, 776 611 932

- 5.4. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování společnosti XY, Ceník, Parametry služeb a Prohlášení o ochraně osobních údajů. Podpisem této smlouvy Účastník stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, přečetl je a porozuměl jim a bere na vědomí, že se těmito dokumenty bude řídit.
- 5.5. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním všeobecných podmínek.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu všeobecné podmínky změnit, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. účastníka informovat. Změna všeobecných podmínek bude může být účastníkovi oznámena formou přílohy ve vyúčtování služeb (faktury), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k účastníkovi běžně používá.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceník a parametry poskytované služby a tím i změnit cenu sjednanou v této smlouvě, o čemž je povinen dle zákona 127/2005 Sb. účastník informovat.
- 5.8. Účastník je oprávněn změnu všeobecných podmínek nebo ceníku ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět dle dosud platných všeobecných podmínek, a to obecně dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a konkrétně dle ustanovení zákona 127/2005 Sb o elektronických komunikacích.
- 5.9. V případě omezení služby a opětovnému umožnění užívání služby dle všeobecných podmínek, se účastník zavazuje uhradit poplatek za znovuzprovoznění služby dle platného ceníku poskytovatele.
- 5.10. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodu, že nedokáže z technických či provozních důvodů poskytovat objednané služby v definované kvalitě a s definovanými parametry. Pro tento případ platí, že výpovědní doba je 30 dnů od prokazatelného doručení výpovědi účastníkovi s tím, že po dobu výpovědní lhůty poskytovatel nebude účtovat sjednanou cenu za službu, pokud se smluvní strany nedohodnou na návrh poskytovatele jinak.
- 5.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Podpisy smluvních stran:

Poskytovatel

Účastník